

## English for Hospitality

### Անգլերեն բառապաշար հյուրընկալության ժամանակ

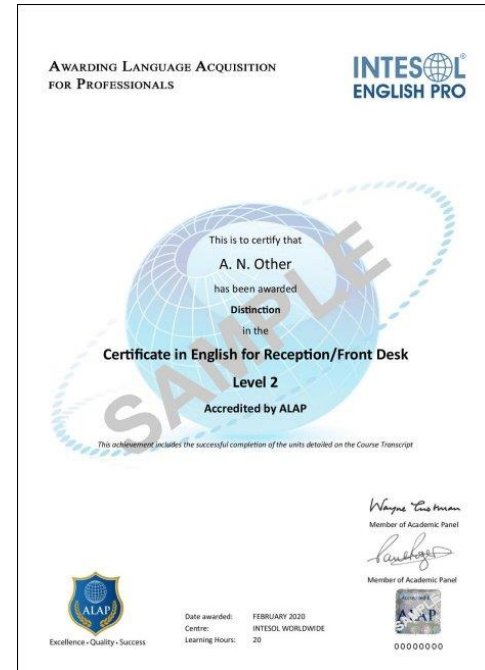
#### Certificate in English for Reception/Front Desk

#### Ընդունարանում անհրաժեշտ բառապաշարի իմացության վկայական

Ամբողջ աշխարհում անգլերենը հանդիսանում է հաղորդակցման հիմնական լեզու և որպես այդպիսին կարևոր է այն անձանց համար, որոնք աշխատանք են փնտրում, կամ արդեն իսկ աշխատում են հյուրանոցներում, հանգստյան տներում, սպա կենտրոններում և այլ նմանատիպ հաստատություններում: Հետևյալ դասընթացը ստեղծված է՝ զարգացնելու լեզուն և ձեռք բերելու անհրաժեշտ հմտություններ ընդունարանում աշխատելու և հյուրընկալելու համար: Դասընթացը պարունակում է չորս գործնական հմտություններ (խոսել, լսել, գրել, կարդալ), հատուկ այն անձանց համար, որոնք անմիջական շփում ունեն զբոսաշրջիկների հետ:

#### Ինչու՞ հյուրանոցի անձնակազմը պետք է անցնի այս դասընթացը

- ✓ Աշխատողները կդառնան ավելի ուշագրավ, կկարողանան կարճ զրույցներ վարել հյուրերի հետ և հարկ եղած դեպքում ի վիճակի կլինեն հյուրերին խորհուրդ տալ, թե ինչով կարելի է զբաղվել:
- ✓ Բացի այդ, գործնական ոլորտում աշխատողները իրենց ավելի ինքնավստահ կզգան, որն էլ կնպաստի անձնակազմի գոհունակությանը և պահպանմանը
- ✓ Հյուրերը գոհ մնալով աշխատակիցների մատուցած գերազանց ծառայությունից կդառնան մշտական հաճախորդներ և մյուսներին խորհուրդ կտան իրենց այցելած հաստատությունը:



## **Անգլերենի իմացության անհրաժեշտ մակարդակը**

Հետևյալ դասընթացը համապատասխանում է անգլերենի իմացության 2-րդ մակարդակին և նախատեսված է այն մարդկանց համար, որոնք առնվազն ունեն անգլերենի տարրական գիտելիքներ:

**Դասընթացի տևողությունը**- Դասընթացը բաղկացած է ուսումնական 20 ժամից:

## **Գնահատման մեթոդը/կարգը**

Դասընթացը բաղկացած է 10 գլխից: Յուրաքանչյուր գլխի վերջում առկա են առաջադրանքներ, որոնք սովորողները պետք է լրացնեն և հանձնեն ուսուցչին: Յուրաքանչյուր գլխի առաջադրանքները գնահատվում են: Բոլոր տաս գլուխները ավարտելուց հետո հաշվարկվում է միջին գնահատականը, որն էլ համարվելու է վերջնական գնահատականը և նշվելու վկայականում:

## **Երաշխավորված է ALAP<sup>1</sup>-ի կողմից**

Հետևյալ դասընթացը, Մեծ Բրիտանիայում կրթական որակավորում շնորհող առաջատար կազմակերպության՝ Awarding Language Acquisition for Professionals-ի կողմից ճանաչվել է անգլերենի իմացության 2-րդ մակարդակին համապատասխանող ուսուցման կուրս:

## **Դասընթացը բաղկացած է.**

*Գլուխ 1:* Ողջույնի և այլ անհրաժեշտ արտահայտություններ, կարճ զրույցներ/ երկխոսություններ

---

<sup>1</sup> Awarding Language Acquisition for Professionals Մասնագետների համար լեզվական հմտությունների ուսուցում և պարզևատրում: Մեծ Բրիտանիայում գործող կազմակերպություն, որը հիմնվելով մասնագիտական հատուկ ոլորտների վրա զբաղվում է երաշխավորված դասապատրաստմամբ և այնուհետև պարզևատրում համապատասխան կարգով:

Գլուխ 2: Ժամանակ և ամսաթիվ

Գլուխ 3: Ուղղություններ

Գլուխ 4: Ժամանում, գրանցում, մեկնում, հյուրանոցից դուրս գրում

Գլուխ 5: Հյուրանոցում հեռախոսային ծառայությունների մատուցում, տրանսպորտ

Գլուխ 6: Սենյակների տեսակներ, համար պատվիրելու ընթացակարգ

Գլուխ 7: Գումար: Գին և Վճար

Գլուխ 8: Հարմարություններ և պայմաններ:

Գլուխ 9: Խնդիրների և բողոքների դիտարկում/ մեկնաբանում

Գլուխ 10: Օգտակար լինելու, շնորհակալական և հրաժեշտի խոսքեր:

### English for Restaurant/Bar Staff

## Անգլերեն բառապաշար ռեստորաններում և բարերում աշխատողների համար

### Certificate in English for Restaurant/Bar Staff

*Ռեստորաններում, բարերում աշխատող անձնակազմի  
համար անհրաժեշտ բառապաշարի իմացության  
վկայական*

Ամբողջ աշխարհում անգլերենը հանդիսանում է հաղորդակցման հիմնական լեզու և որպես այդպիսին կարևոր է այն անձանց համար, որոնք աշխատանք են փնտրում, կամ արդեն իսկ աշխատում են հյուրանոցներում, ռեստորաններում, բարերում, սրճարաններում և այլ նմանատիպ



հաստատություններում, որոնք պահանջում են հաճախորդների հետ անմիջական շփում:

Հետևյալ դասընթացը ստեղծված է՝ զարգացնելու լեզուն և ձեռք բերելու անհրաժեշտ հմտություններ ռեստորաններում կամ բարերում հաճախորդներին հյուրընկալելու և սպասարկելու համար: Դասընթացը պարունակում է չորս գործնական հմտություններ (խոսել, լսել, գրել, կարդալ), հատուկ այն անձանց համար, որոնք անմիջական շփում ունեն զբոսաշրջիկների հետ:

**Ինչու՞ նմանատիպ ծառայություն մատուցող անձնակազմը պետք է անցնի այս դասընթացը**

- ✓ Աշխատողները կդառնան ավելի ուշագրավ, կկարողանան կարճ զրույցներ վարել հյուրերի հետ և հարկ եղած դեպքում ի վիճակի կլինեն հյուրերին խորհուրդ տալ, թե ինչով կարելի է զբաղվել:
- ✓ Գործնական ոլորտում աշխատողները իրենց ավելի ինքնավստահ կզգան, որն էլ կնպաստի անձնակազմի գոհունակությանը և պահպանմանը
- ✓ Հյուրերը բավարարված լինելով աշխատակիցների մատուցած գերազանց ծառայությունից կդառնան մշտական հաճախորդներ և մյուսներին խորհուրդ կտան իրենց այցելած հաստատությունը:

**Անգլերենի իմացության անհրաժեշտ մակարդակը**

Հետևյալ դասընթացը համապատասխանում է անգլերենի իմացության 2-րդ մակարդակին և նախատեսված է այն մարդկանց համար, որոնք առնվազն ունեն անգլերենի տարրական գիտելիքներ:

**Դասընթացի տևողությունը**- Դասընթացը բաղկացած է ուսումնական 20 ժամից:

## **Գնահատման մեթոդը/կարգը**

Դասընթացը բաղկացած է 10 գլխից: Յուրաքանչյուր գլխի վերջում առկա են առաջադրանքներ, որոնք սովորողները պետք է լրացնեն և հանձնեն դասապատրաստողին: Յուրաքանչյուր գլխի առաջադրանքները գնահատվում են: Բոլոր տաս գլուխները ավարտելուց հետո հաշվարկվում է միջին գնահատականը, որն էլ համարվելու է վերջնական գնահատականը և նշվելու վկայականում:

## **Երաշխավորված է ALAP<sup>2</sup>-ի կողմից**

Հետևյալ դասընթացը, Մեծ Բրիտանիայում կրթական որակավորում շնորհող առաջատար կազմակերպության՝ Awarding Language Acquisition for Professionals-ի կողմից ճանաչվել է անգլերենի իմացության 2-րդ մակարդակին համապատասխանող ուսուցման կուրս:

## **Դասընթացի բովանդակություն**

*Գլուխ 1:* Ողջույնի և այլ անհրաժեշտ արտահայտություններ, կարճ զրույցներ/ երկխոսություններ

*Գլուխ 2:* Ժամանակ և ամսաթիվ

*Գլուխ 3:* Օգնություն առաջարկելու, պատվերների ընդունման արտահայտություններ

*Գլուխ 4:* Սեղանների տեսակներ, սպասքավորում և ձևավորում, նստատեղերի և խնջույքի/ տոնակատարության ծավալի չափը

*Գլուխ 5:* Ընպելիքներ: Ուտելիք և խմիչք նկարագրելու ածականներ

---

<sup>2</sup> Awarding Language Acquisition for Professionals Մասնագետների համար լեզվական հմտությունների ուսուցում և պարզևատրում: Մեծ Բրիտանիայում գործող կազմակերպություն, որը հիմնվելով մասնագիտական հատուկ ոլորտների վրա զբաղվում է երաշխավորված դասապատրաստմամբ և այնուհետև պարզևատրում համապատասխան կարգով:

Գլուխ 6: Ուտելիք: Կերակուրներ և ճաշացանկ: Պաշտոնական ընթրիքի կերակրատեսակներ

Գլուխ 7: Դժգոհությունների և բողոքների դիտարկում/ մեկնաբանում

Գլուխ 8: Գումար: Գին և Վճար

Գլուխ 9: Մատուցմանը վերաբերող մասնագիտական սլենգ, շնորհակալության և հրաժեշտի խոսքեր

Գլուխ 10: Համագրեստներ, ռեստորանի անձնակազմ:

## English for Housekeeping & Porters

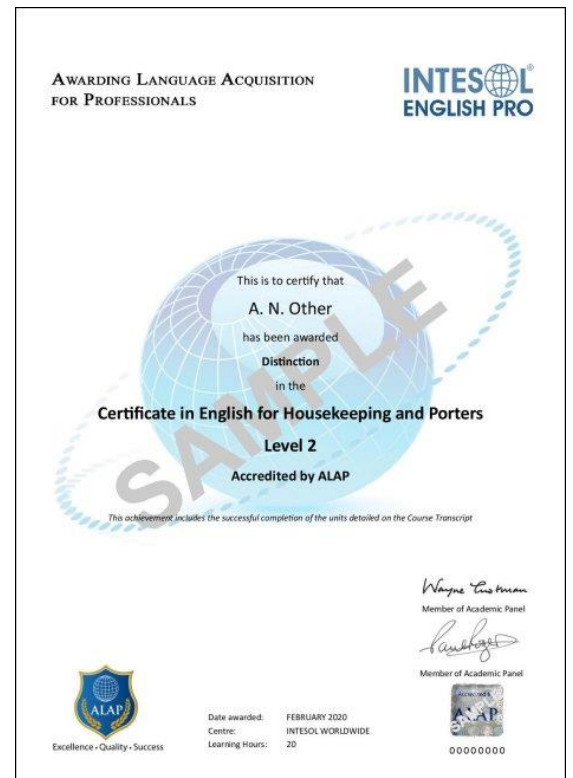
Անգլերեն բառապաշար հյուրանոցում մաքրությանը հետևող անձնակազմի և բեռնակիրների համար

### Certificate in English for Housekeeping & Porters

*մաքրությանը հետևող անձնակազմի և բեռնակիրների համար անհրաժեշտ բառապաշարի իմացության վկայական*

Հետևյալ դասընթացը նախատեսված է հյուրանոցի մաքրության հարցերով զբաղվող անձնակազմի և բեռնակիրների համար՝ զարգացնելու լեզուն և ձեռք բերելու անհրաժեշտ հմտություններ՝ հյուրերի հետ արդյունավետորեն հաղորդակցվելու, հետևաբար նաև բարելավելու հաճախորդներին ծառայության մատուցման հմտությունները: Բացի այդ, աշխատողները գոհ կմնան իրենց կատարած աշխատանքից:

*Հյուրանոցում*



Դասընթացը պարունակում է չորս գործնական հմտություններ (խոսել, լսել, գրել, կարդալ), որոնք կօգնեն հեշտորեն լուծել առօրյա հանձնարարությունների կատարման պրոցեսը:

**Ինչու՞ մաքրությամբ զբաղվող անձնակազմը և բեռնակիրները պետք է անցնեն այս դասընթացը**

- ✓ Աշխատողները կդառնան ավելի ուշագրավ, կկարողանան կարճ զրույցներ վարել հյուրերի հետ:
- ✓ Գործնական ոլորտում աշխատողները իրենց ավելի ինքնավստահ կզգան, որն էլ կնպաստի անձնակազմի գոհունակությանը և պահպանմանը
- ✓ Հյուրերը բավարարված լինելով աշխատակիցների մատուցած գերազանց ծառայությունից կդառնան մշտական հաճախորդներ և մյուսներին խորհուրդ կտան իրենց այցելած հաստատությունը:

**Անգլերենի իմացության անհրաժեշտ մակարդակը**

Հետևյալ դասընթացը համապատասխանում է անգլերենի իմացության 2-րդ մակարդակին և նախատեսված է այն մարդկանց համար, որոնք առնվազն ունեն անգլերենի տարրական գիտելիքներ:

**Դասընթացի տևողությունը**- Դասընթացը բաղկացած է ուսումնական 20 ժամից:

**Գնահատման մեթոդը/կարգը**

Դասընթացը բաղկացած է 10 գլխից: Յուրաքանչյուր գլխի վերջում առկա են առաջադրանքներ, որոնք սովորողները պետք է լրացնեն և հանձնեն դասապատրաստողին: Յուրաքանչյուր գլխի առաջադրանքները գնահատվում են: Բոլոր տաս գլուխները ավարտելուց հետո հաշվարկվում է միջին գնահատականը, որն էլ համարվելու է վերջնական գնահատականը և նշվելու վկայականում:

## **Երաշխավորված է ALAP<sup>3</sup>-ի կողմից**

Հետևյալ դասընթացը, Մեծ Բրիտանիայում կրթական որակավորում շնորհող առաջատար կազմակերպության՝ Awarding Language Acquisition for Professionals-ի կողմից ճանաչվել է անգլերենի իմացության 2-րդ մակարդակին համապատասխանող ուսուցման կուրս:

### **Դասընթացի բովանդակություն**

*Գլուխ 1:* Ողջույնի և այլ անհրաժեշտ արտահայտություններ, կարճ գրույցներ/ երկխոսություններ

*Գլուխ 2:* Ժամանակ և ամսաթիվ

*Գլուխ 3:* Ուղղություններ

*Գլուխ 4:* Օգնություն առաջարկելու, շնորհակալության և հրաժեշտի խոսքեր

*Գլուխ 5:* Համարների տեսակներ, պարունակությունը

*Գլուխ 6:* Մահճակալներ, անկողնու պարագաներ, համարների պատրաստում

*Գլուխ 7:* Հարմարություններ, մաքրության պարագաներ

*Գլուխ 8:* Խնդիրների, բողոքների դիտարկում/ մեկնաբանում

*Գլուխ 9:* Կայանում, տրանսպորտ

*Գլուխ 10:* Ուղեբեռ: Տերմինաբանություն, սպասարկում:

---

<sup>3</sup> Awarding Language Acquisition for Professionals Մասնագետների համար լեզվական հմտությունների ուսուցում և պարզևատրում: Մեծ Բրիտանիայում գործող կազմակերպություն, որը հիմնվելով մասնագիտական հատուկ ոլորտների վրա զբաղվում է երաշխավորված դասապատրաստմամբ և այնուհետև պարզևատրում համապատասխան կարգով: